**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**по результатам анкетирования родителей обучающихся**

**Цель:** оценка родителями студентов качества образовательного процесса в колледже.

Для полноценной и эффективной работы образовательного учреждения необходима система оценки качества образования, которая даст возможность проследить динамику развития каждого студента; оценить успешность усвоения обучающимися федеральных государственных образовательных стандартов; определить перспективы, направления работы педагогического коллектива образовательного учреждения по повышению качества образования обучающихся.

Оценить качество образования возможно с помощью:

* внутренней оценки качества образования;
* внешней оценки качества образования;
* алгоритма соотнесения внутренней и внешней оценки, позволяющей построить совокупную оценку качества.

С целью оценки качества образования в ГАПОУ КК ЛСПК была проведена оценка качества образования, которая включала независимую оценку качества образования со стороны родителей студентов.

Анкета содержала 10 вопросов (см. Приложение). Результаты анкетирования представлены ниже.

Результаты анкетирования родителей студентов выпускных групп. В анкетировании приняли участие **263 родителей** студентов педагогического и сервисного отделений.

*Таблица 1* - **Что Вы понимаете под качеством образования?**

|  |  |
| --- | --- |
| а) хорошие (отличные) знания | 204 |
| б) хорошие (отличные) оценки | 17 |
| в) гарантированное поступление в ВУЗ | 12 |
| г) гармоничное развитие личности Вашего ребёнка | 28 |
| д) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 2 |

 **78%** опрошенных под качеством образования понимают хорошие (отличные) знания. Ряд респондентов отметили под качеством образования умение применять полученные знания на практике, качество знаний, совокупность теоретических и практических знаний.

*Таблица 2* **- Как, на Ваш взгляд, организован в колледже процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни:**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. организован хорошо (студент получает всю необходимую информацию, помощь и поддержку)
 | 225 |
| 1. организован плохо (студент не получает всей необходимой информации и не всегда может рассчитывать на помощь и поддержку)
 | 8 |
| 1. процесс адаптации не организован вообще (студент вынужден самостоятельно адаптироваться к новым условиям обучения)
 | 4 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 26 |

 **86%** опрошенных считают, что процесс адаптации первокурсников к студенческой жизни организован в колледже хорошо.

*Таблица 3* **- Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности колледжа:**

*3.1. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей*

|  |  |
| --- | --- |
| а) полностью удовлетворяет | 162 |
| б) скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет | 83 |
| в) скорее не удовлетворяет | 7 |
| г) полностью не удовлетворяет | 4 |
| д) затрудняюсь ответить | 7 |

 **62%** опрошенных полностью удовлетворяет качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей колледжа. **32%** опрошенных скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей колледжа.

*3.2. Качество знаний студентов.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **согласен** | **трудно сказать** | **не согласен** |
| а) образовательный процесс в колледже ориентирован на развитие личности моего ребёнка  | 195 | 59 | 9 |
| б) мой ребёнок имеет право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.) | 162 | 75 | 26 |
| в) преподаватели правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка | 196 | 55 | 12 |
| г) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка | 167 | 80 | 16 |
| д) мой ребёнок удовлетворён дополнительным образованием в колледже (кружки, секции, творческие объединения) | 206 | 47 | 10 |
| е) мой ребёнок удовлетворён организацией досуга в ОУ (экскурсии, внеколледжные мероприятия) | 165 | 69 | 29 |

Большинство респондентов выразили согласие относительно утверждения, что образовательный процесс в колледже ориентирован на развитие личности ребенка (**74%)**, **23%** опрошенных затруднились оценить данное утверждение.

 По пункту «б» было получено **61%** согласий по утверждению, что ребёнок имеет право выбирать содержание образования (спец. курсы, профили и др.), **29%** затруднились ответить.

 Относительно утверждения «преподаватели правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка» **78%** респондентов согласились с данным утверждением, **21%** затруднились с ответом.

 **73%** родителей считают, что «педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка», **31%** затруднились ответить на данный вопрос.

 С утверждением «мой ребёнок удовлетворён дополнительным образованием в колледже (кружки, секции, творческие объединения)» согласились **82%** опрошенных, **18%** затруднились ответить на данный вопрос.

 «Мой ребёнок удовлетворён организацией досуга в ОУ (экскурсии, внеколледжные мероприятия)» согласились **62%** опрошенных, **27%** затруднились ответить на данное утверждение.

*3.3. Качество расписания*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. полностью удовлетворяет
 | 143 |
| 1. скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
 | 77 |
| 1. скорее не удовлетворяет
 | 23 |
| 1. полностью не удовлетворяет
 | 5 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 15 |

 **54%** опрошенных полностью удовлетворены качеством расписания в колледже, **30%** скорее удовлетворены качеством расписания в колледже.

*3.4. Возможностями у Вашего ребенка участвовать в культурных и спортивных мероприятиях колледжа*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. полностью удовлетворяет
 | 183 |
| 1. скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
 | 69 |
| 1. скорее не удовлетворяет
 | 6 |
| 1. полностью не удовлетворяет
 | 5 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 14 |

 **70%** респондентов полностью удовлетворены и **27%** скорее удовлетворены возможностями их студентов участвовать в культурных и спортивных мероприятиях колледжа.

*3.5. Организацией обеспечения книгами в библиотеке колледжа*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. полностью удовлетворяет
 | 186 |
| 1. скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
 | 42 |
| 1. скорее не удовлетворяет
 | 3 |
| 1. полностью не удовлетворяет
 | 0 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 32 |

 **71%** родителей полностью удовлетворены организацией обеспечения книгами в библиотеке колледжа. **12%** затруднились ответить на этот вопрос.

*Таблица 4.* **Психологический климат в ОУ.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **согласен** | **трудно сказать** | **не согласен** |
| а) педагоги относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает | 174 | 63 | 26 |
| б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с преподавателями | 221 | 38 | 4 |
| в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с однокурсниками | 192 | 68 | 3 |
| г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 169 | 68 | 26 |
| д) преподаватели прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 164 | 66 | 33 |

 Относительно оценки психологического климата в колледже большинство родителей полностью согласны с предложенными утверждениями. Однако по **26%** опрошенных затруднились в оценке утверждений «у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с однокурсниками», «педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка».

*Таблица 5.* **Оцените степень Вашей удовлетворенности условиями проживания Вашего ребенка в общежитии**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. полностью удовлетворяет
 | 99 |
| 1. скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет
 | 52 |
| 1. скорее не удовлетворяет
 | 20 |
| 1. полностью не удовлетворяет
 | 11 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 81 |

Условия проживания студентов в общежитии родители (**38%**) оценили довольно высоко, **20%** скорее удовлетворены предоставляемыми условиями проживания в общежитии. Однако **32%** затруднились ответить на данный вопрос, так как их дети не проживают в общежитии колледжа.

*Таблица 6.* **Оцените качество «обратной связи» родителей студентов и администрации колледжа**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. высокое
 | 127 |
| 1. среднее
 | 92 |
| 1. низкое
 | 9 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 35 |

Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации колледжа **49%** респондентов отмечают как высокое. **37%** родителей оценивают данное направление средне, **14%** респондентов вовсе затруднились ответить на данный вопрос.

*Таблица 7.* **Как Вы полагаете, обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере Вашего ребенка?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. да
 | 152 |
| 1. скорее да, чем нет
 | 83 |
| 1. скорее нет
 | 10 |
| 1. нет
 | 5 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 13 |

**58%** родителей считают, что обучение в колледже будет способствовать профессиональной карьере их ребенка, **32%** ответили скорее да, чем нет.

*Таблица 8.* **Насколько вероятно, что Вы будете рекомендовать обучение в колледже другим людям?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. буду рекомендовать
 | 146 |
| 1. возможно, буду рекомендовать
 | 89 |
| 1. не буду рекомендовать
 | 8 |
| 1. затрудняюсь ответить
 | 20 |

 **55%** родителей будут рекомендовать обучение в колледже другим людям, **35%** возможно будут.

*Таблица 9.* **Качество материально-технической и учебно-методической базы ОУ.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **согласен** | **трудно сказать** | **не согласен** |
| а) колледж имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) | 242 | 17 | 4 |
| б) библиотека колледжа полностью укомплектована учебниками | 193 | 64 | 6 |
| в) библиотека колледжа хорошо укомплектована дополнительной литературой | 179 | 80 | 4 |
| г) преподаватели используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) | 237 | 23 | 3 |

Оценка родителями студентов качество материально-технической базы колледжа достаточно высока. Однако **31%** опрошенных затруднились оценить утверждения относительно оснащенности дополнительной литературой в библиотеке колледжа.

*Таблица 10.* **Работа Администрации ОУ.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Утверждения** | **согласен** | **трудно сказать** | **не согласен** |
| а) управление колледжем, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса  | 186 | 75 | 2 |
| б) организация питания учащихся в колледже удовлетворительная | 188 | 56 | 19 |
| в) для решения задач обучения и воспитания колледж удачно сотрудничает с другими организациями, другими колледжами и т.д. | 190 | 72 | 1 |
| г) учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 159 | 73 | 31 |
| д) при принятии управленческих решений администрация ОУ считается с мнением студентов и родителей | 140 | 96 | 27 |
| е) колледж имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования) | 224 | 36 | 3 |

В результате полученных данных наибольшее количество опрошенных **(85%)** считают, что колледж имеет положительную репутацию среди потребителей (родителей, работников образования). Относительно утверждения «при принятии управленческих решений администрация ОУ считается с мнением студентов и родителей» **37%** респондентов затруднились ответить на данный вопрос. **12%** не согласны с утверждением «учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели».

**Данные о родителях студентов:**

1. **Возраст:** 45% (113 человек) опрошенных в возрасте от 35 до 40 лет,
2. 32% (80 человек) возраст составляет от 40 до 45 лет, 25% респондентов (64 человека) – от 45 лет и старше.
3. В опросе приняли участие в большинстве своем мамы (211 человек) студентов. Однако в опросе приняли участие 46 отцов студентов, что говорит об их заинтересованности условиями, в которых обучается их ребенок.
4. **Образование: 21%** (58 человек)опрошенных имеет высшее образование, **46%** респондентов (117 человека) имеют среднее специальное образование, **23%** (58 человек) - среднее образование, остальная часть опрошенных – основное (8 человек) и начальное профессиональное образование (12 человек).
5. **Социальное положение**: **56%** опрошенных (145 человек) – рабочие, **23%** (58 человек) респондентов – домохозяйки, **8%** (20 человек) – индивидуальные предприниматели. Ряд родителей (33 человека - **13%**) являются служащими, военнослужащими.

Результаты анкетирования показали, что в большинстве утверждений родителей в целом удовлетворены и полностью удовлетворены качеством условий и процессов в колледже. Однако есть ряд моментов на которые стоит обратить особое внимание, как со стороны преподавателей, классных руководителей, так и администрации и других сотрудников колледжа.

24.05.2018г.

Руководитель ЦОКО И.Г. Ткаченко