**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

**по результатам анкетирования работодателей**

**Цель:** оценка удовлетворенности потребителей (работодателей) качеством образования в ГАПОУ КК ЛСПК.

Качество подготовки выпускников ГАПОУ КК «Ленинградский социально-педагогический колледж» оценивается посредством обратной связи с работодателями.

С целью оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов колледжа Центром оценки качества образования осуществляется сбор и анализ отзывов о качестве подготовки специалистов, характеристик, выдаваемых студентам по результатам прохождения производственной практики, благодарственных писем за качественную подготовку выпускников, анкетирование.

С целью определения востребованности выпускников колледжа на предприятиях потенциальных работодателей в анкете сформулирован ряд вопросов.

Анкета содержала **два** раздела. В **разделе А** необходимо было дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, **в разделе Б** необходимо было высказать свое мнение о колледже и дать некоторую информацию о своей организации.

**РАЗДЕЛ А. «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»**

1. **Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ГАПОУ КК ЛСПК?**

**83%** респондентов удовлетворены теоретической подготовкой выпускников колледжа, отмечают соответствие теоретических знаний квалификации, умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности. **17%** опрошенных отмечают некоторые недостатки в теоретических знаниях студентов. Однако в целом оценивают умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности довольно высоко.

1. **Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ГАПОУ КК ЛСПК?**

**81%** опрошенных удовлетворены актуальностью практических навыков, отмечают достаточность их для практического применения, умение применять их в нестандартных ситуациях. Однако ряд **(19%)** респондентов обращают внимание на относительное владение умением применять практические навыки на практике в нестандартных ситуациях.

1. **Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ГАПОУ КК ЛСПК к адаптации?**

**84%** опрошенных отмечают быстроту адаптации, стрессоустойчивость, умение восстанавливать силы. Лишь **16%** выделили низкую способность выпускников к умению восстанавливать силы.

1. **Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников ГАПОУ КК ЛСПК?**

**89%** респондентов удовлетворены способностью налаживать контакты в коллективе, культурой общения. **11%** отмечают слабую способность выпускников выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1. **Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников ГАПОУ КК ЛСПК?**

**86%** работодателей удовлетворены уровнем выполнения должностных обязанностей, **14%** - строгим соблюдением внутренней дисциплины.

1. **Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ГАПОУ КК ЛСПК к самообразованию?**

**78%** опрошенных удовлетворены стремлением выпускников к самообразованию и способностью самостоятельно усваивать новые знания.

1. **Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника ГАПОУ КК ЛСПК, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

При ответе на данный вопрос **77%** опрошенных удовлетворены уровнем владения выпускников основами законодательства и уровнем владения иными нормативно-правовыми актами РФ.

1. **Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников ГАПОУ КК ЛСПК?**

**84%** респондентов удовлетворены уровнем знания инновационных методов, технологий, владения информационными технологиями. Однако **16%** отмечают недостаточное владение выпускников правовыми, экономическими и др. знаниями.

**РАЗДЕЛ Б. «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»**

1. **Какое количество выпускников нашего колледжа принято Вами на работу?**

Работодатели отметили, что за последний год было принято **7 выпускников**, последние 5 лет - **19 выпускников** колледжа.

1. **Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?**

**33%** опрошенных намерены в будущем принимать выпускников колледжа на работу, **50% -** при наличии определённых условий, **17%** - не намерены принимать на работу выпускников колледжа.

1. **Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим колледжем?**

При ответе на данный вопрос **92%** респондентов желают иметь деловые связи с колледжем по различным направлениям и сотрудничать в дальнейшем с колледжем.

1. **Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?**

**33%** безусловно намерены рекламировать выпускников колледжа безусловно, **58%** - намерены, но не всех, **9%** не намерены рекламировать наших выпускников другим работодателям.

1. **Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего колледжа (отметьте несколько вариантов ответов).**

По мнению опрошенных работодателей, основными достоинствами колледжа в подготовке выпускников были выделены следующие:

* владение современными методами и технологиями деятельности;
* владение коммуникативными навыками;
* высокий уровень производственной дисциплины;
* готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях;
* профессионализм выпускников.
1. **Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего колледжа.**

Среди недостатков в подготовке выпускников колледжа работодатели выделили следующие:

* отсутствие желания работать;
* низкий уровень общей профессиональной подготовки;
* отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию;
* недостаточный уровень практической подготовки;
* низкий уровень теоретических знаний.

**42%** отметили отсутствие недостатков колледжа в подготовке выпускников.

1. **Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ГАПОУ КК ЛСПК?**

В рамках данного вопроса со стороны работодателей были названы направления, по которым следует улучшить качество подготовки выпускников ГАПОУ КК ЛСПК:

* улучшить уровень практической подготовки;
* повысить уровень общей культуры;
* проводить стажировки в зарубежных гостиницах;
* повысить уровень теоретических знаний;
* повысить навыки саморазвития и самообразования.

Результатом анкетирования являются данные, позволяющие судить о степени удовлетворенности работодателей, а также выявление проблемных областей, требующих совершенствования с целью повышения степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников колледжа.

28.06.2018г.

Руководитель ЦОКО И.Г. Ткаченко