Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис

(базовая подготовка, очная форма обучения)

Квалификация: Менеджер

# Характеристика профессиональной деятельности выпускников по специальности в соответствии с ФГОС СПО

1. Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

2. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

* организация процесса предоставления услуг
* запросы потребителей гостиничного продукта
* процесс предоставления услуг
* технологии формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта
* средства труда: оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы
* первичные трудовые коллективы

3. Менеджер готов к следующим видам деятельности:

3.1. Бронирование гостиничных услуг

3.2. Прием, размещение и выписка гостей

3.3. Организация обслуживания гостей в процессе проживания

3.4. Продажи гостиничного продукта

3.5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (горничная, швейцар )

